



CAM certificata **tivùsat**
4K ULTRA HD

MANUALE D'USO



Technology by
SMART TV

Indice

1.	Introduzione	pag. 3
2.	Avvertenze per la vostra sicurezza	pag. 5
3.	Installazione	pag. 6
4.	Risoluzione dei problemi	pag. 9
5.	Architettura del Menù della CAM certificata tivùsat 4K Ultra HD	pag. 10
6.	Restrizioni legali	pag. 10
7.	Contatti	pag. 10
8.	Assistenza, garanzie e malfunzionamenti	pag. 11
9.	Dichiarazione CE	pag. 11

LOGHI, SIGNIFICATI ED AVVERTENZE



Il logo DVB indica la conformità del prodotto alle specifiche dello standard DVB.

La scritta DVB ed il logo DVB sono marchi registrati dal DVB Project.



Il logo "CI+ ECP" indica la conformità del prodotto alle specifiche minime dello standard CI+ ECP. Nello specifico, ECP sta per "Enhanced Content Protection", un sistema di sicurezza avanzato di protezione dei contenuti. Se il vostro apparato non supporta il sistema di protezione avanzato ECP, è possibile che alcuni contenuti trasmessi dall'emittente televisiva con questo sistema avanzato non vengano resi disponibili. Il logo "CI+ ECP" è un marchio registrato dal "CI+ LLP".

Smaltimento – Informazioni all'utente finale



ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014 "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)"

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. 152/2006 nonché quelle previste dal D.Lgs N° 49 del 14 Marzo 2014.

1. Introduzione

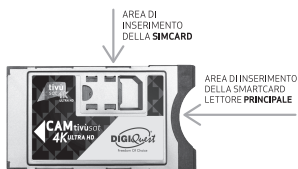
Grazie per aver acquistato **la CAM certificata tivùsat 4K Ultra HD**. Vi preghiamo di leggere attentamente queste istruzioni prima di installare la CAM e di non gettarle ma tenerle a disposizione per consultazioni future.

Questa CAM certificata **tivùsat 4K Ultra HD** è prodotta da SmarDTV ed è un modulo d'accesso condizionato (CAM, Conditional Access Module) che permette la visione dei programmi televisivi gratuiti e codificati (criptati) presenti nella piattaforma **tivùsat**. Attraverso questo modulo è possibile usufruire di contenuti televisivi codificati,

direttamente attraverso il vostro televisore. **La CAM 4K permette l'accesso ai canali a definizione standard (SD – standard definition), ad alta definizione (HD – high definition) e contenuti 4K Ultra alta definizione (UHD- Ultra high definition).** L'accesso a tutti i contenuti 4K presenti sulla piattaforma è possibile solo nel caso in cui il modulo (CAM 4K) sia inserito in un televisore certificato la tivù 4K dotato di slot CI+ con sistema avanzato di protezione ECP. La lista completa dei dispositivi certificati la tivù 4K è disponibile sul sito www.tivusat.tv e www.lativu.tv

Per far sì che la CAM 4K funzioni correttamente è necessario introdurvi SOLO l'apposita smartcard 4K tivùsat inclusa nella confezione della CAM 4K.

La smartcard **tivùsat 4K** deve essere attiva: per le procedure sull'attivazione consultare l'apposito libretto di istruzioni della smartcard (inserito nella confezione della CAM – Libretto di Fornitura) o sul sito www.tivusat.tv. L'utilizzo del modulo all'interno di un televisore non certificato la tivù 4K può provocare un malfunzionamento del modulo stesso



nonché delle anomalie durante la visualizzazione dei programmi televisivi 4K. Per questo motivo SmarDTV declina ogni responsabilità in caso d'impiego della CAM 4K all'interno di un TV non certificato la tivù 4K. Il modulo è dotato di un lettore principale per smartcard e di un secondo lettore di smartcard formato SIM. Per la smartcard **tivùsat 4K** va utilizzato solo il lettore principale.

2. Avvertenze per la vostra sicurezza

Per la vostra sicurezza e per evitare scosse elettriche vi preghiamo di leggere attentamente le avvertenze e le informazioni qui di seguito riportate:

- La spina di alimentazione dell'apparecchio su cui è installata la CAM 4K deve sempre essere lasciata a portata di mano per garantirne una facile disconnessione dalla presa di corrente.
- Non esporre la CAM 4K a pioggia, umidità, gocce o spruzzi.
- Non mettere oggetti o contenitori con liquidi come vasi o bevande sopra o nelle vicinanze della CAM 4K.
- Se sono caduti accidentalmente acqua o liquidi sopra la CAM 4K mentre il modulo è installato nel TV, **NON TOCCARE** assolutamente la CAM 4K e disconnettere immediatamente il cavo di alimentazione del TV dalla presa di corrente.
- Non bloccare la ventilazione della CAM 4K, ad esempio con giornali, tende, tovaglie, coperte o altro che possa impedire il corretto raffreddamento della CAM 4K. Lasciare uno spazio di almeno 20 cm attorno al TV per permettere una corretta ventilazione.
- Non mettere fiamme vive (ad esempio candele accese) sopra o vicino all'apparecchio su cui è installata la CAM 4K.
- Non toccare MAI la CAM 4K con mani bagnate o umide, specialmente se la CAM 4K è inserita nel TV
- Installare la CAM 4K su apparecchi posti in ambienti con climi moderati, ed evitare la diretta esposizione al sole per evitare di surriscaldarla.

3. Installazione

Prima di iniziare l'installazione della CAM 4K vi preghiamo di staccare la spina di alimentazione del vostro televisore dalla presa di corrente per rendere più sicura l'installazione.

3.1 Inserimento della smartcard 4K tivùsat nella CAM 4K

Inserite la vostra smartcard **4K tivùsat** nel modulo CAM 4K, con il chip elettronico rivolto verso l'alto (vedere la figura qui di seguito). Il chip e la parola «CAM **4K tivùsat**» devono essere dallo stesso lato. In questo modo, solamente una piccola parte della smartcard **4K**



resta visibile nella tacca destra del modulo (per consentirne l'estrazione). **Verificate con questa immagine se avete effettuato l'operazione correttamente.**

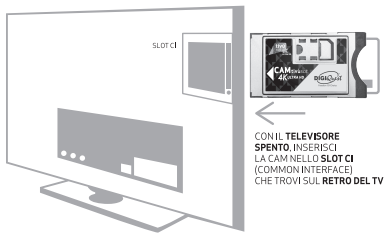
La smartcard **4K tivùsat** deve essere inserita nel modulo con cautela e spinta fino in fondo.

Attenzione! Se la smartcard **4K tivùsat** non è inserita correttamente nel modulo o se è inserita al contrario o dal lato errato, non potrà essere correttamente letta e quindi non permetterà la decodifica e corretta ricezione dei programmi televisivi criptati di **tivùsat**.

3.2 Inserimento della CAM 4K nel televisore

Il modulo CAM **4K** con la relativa smartcard **4K tivùsat** deve quindi essere inserito nello slot (fessura) previsto per tale utilizzo nel TV. Questo slot si chiama "Slot CI+" o "Common Interface". Sulla maggior parte dei televisori lo slot si trova sul retro dello stesso. Si prega

di consultare la **documentazione che accompagna il televisore per conoscere esattamente la posizione dello Slot CI+ ed il corretto modo di inserimento della CAM 4K**. Vi **raccomandiamo di installare la CAM 4K** in televisori certificati **la tivù 4K**, per garantirne la piena compatibilità ed evitare malfunzionamenti. Vi raccomandiamo di inserire la CAM 4K con delicatezza nella direzione della freccia stampata su di essa.



Attenzione! Se incontrate difficoltà nell'inserimento del modulo **CAM 4K**, verificate che quest'ultimo sia rivolto nella giusta direzione. Esiste, infatti, un determinato verso d'inserimento. In caso di dubbio si suggerisce di consultare la documentazione che accompagna il vostro televisore. Gli Slot CI+ dei televisori sono molto fragili. Se l'inserimento avviene in maniera brusca o errata, lo slot CI+ del vostro televisore potrebbe danneggiarsi.

Alla fine del processo ricollegare la spina di alimentazione del TV alla presa di corrente ed accendere il TV. Seguire le istruzioni che dovessero comparire sullo schermo. Nel caso il vostro TV fosse già sintonizzato, inizierà immediatamente la procedura di autenticazione della CAM 4K. Sugeriamo vivamente di lasciar completare la procedura prima di spegnere il TV. La durata della procedura va da una manciata di secondi ad un

minuto circa e dipende dal vostro apparecchio.



Nel caso di una smartcard formato SIM, la stessa deve essere inserita nello slot (fessura) superiore, con il chip rivolto verso il basso

3.3 Attivazione della smartcard 4K tivùsat

La CAM 4K può essere utilizzata soltanto con la smartcard **4K tivùsat ad essa abbinata** e contenuta nella confezione.

Altre tipologie di smartcard tivùsat potrebbero non funzionare.

Se avete seguito le indicazioni a questo punto la smartcard è inserita nella CAM 4K. La smartcard va attivata: a questo scopo tenete a portata di mano il numero seriale che si trova sul retro della smartcard che avrete segnato su un foglietto.

Ora sintonizzate il televisore su un canale (per esempio Rai 1 HD o Canale 5 HD) e mantenetelo così per tutta la durata dell'operazione.

Per effettuare l'attivazione, avete a disposizione diverse modalità:

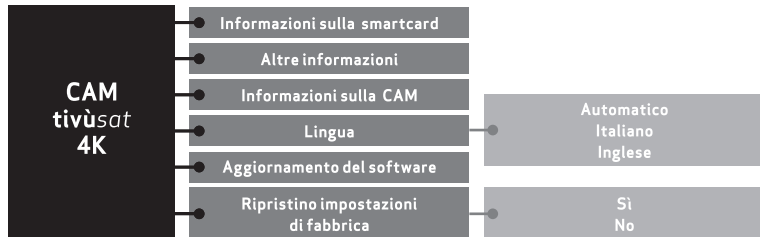
- Chiamare il call center al numero 06 891 895 e seguire la procedura guidata. Il call center è attivo dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 22.00;
- Accedere al sito internet www.tivusat.tv e cliccare sul box "Attiva la smartcard".

Dopo qualche minuto, la smartcard sarà attiva e sul vostro TV comincerete a vedere i canali presenti sulla piattaforma satellitare gratuita **tivùsat**. **Per sapere se la tua smartcard è attiva verifica se tutti i canali risultano visibili correttamente.**

4. Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
Se compare in sovrapposizione sulle immagini video un messaggio con scritto "Smartcard non valida o illeggibile"...	La Smartcard inserita nella CAM 4K è stata inserita al contrario o dal lato errato.	Estrarre la smartcard e girarla. Il microchip della smartcard deve essere rivolto verso l'alto. Vedi capitolo 3.1 del presente manuale.
Se compare in sovrapposizione sulle immagini video un messaggio con scritto "Smartcard non attiva ..."	La Smartcard inserita nella CAM 4K non è stata attivata o deve essere riattivata	Attivare o riattivare la smartcard tramite le modalità indicate al capitolo 3.3 del presente manuale.
Se compare un messaggio con scritto "Errore di inizializzazione: non è stato possibile autenticare la CAM 4K"	La CAM non è stata riconosciuta correttamente dal TV	Sintonizzare il TV su qualsiasi canale presente su tivùsat , estrarre la CAM 4K e reinserirla.
Se compare in sovrapposizione sulle immagini video un messaggio con scritto "Errore REV: questo contenuto è protetto da ECP e il tuo TV non è abilitato a decodificarlo a causa di una violazione dei sistemi di protezione "	Il tuo TV non ha più un certificato valido per il supporto del sistema ECP, quindi non è più abilitato alla visione dei contenuti 4K ECP	Ti consigliamo di consultare l'assistenza del produttore del tuo TV. In alternativa ti consigliamo di consultare la lista dei TV certificati la tivù 4K
Se compare in sovrapposizione sulle immagini video un messaggio con scritto "Errore ECP: Il tuo TV non può decodificare questo contenuto a causa della protezione ECP"	L'emittente ha attivato il sistema di protezione avanzato ECP ma il tuo TV non è compatibile. Per questo motivo la visione viene oscurata.	Ti consigliamo di consultare la lista dei TV certificati la tivù 4K. Per maggiori informazioni scrivere a customer-care@tivu.tv

5. Architettura del menu della CAM certificata tivùsat 4K Ultra HD



Il diagramma sopra esposto rappresenta la struttura del menu appartenente al modulo CAM 4K. La posizione e l'accesso di questo menu sono diversi per ciascun modello di televisore o di decoder. Per potervi accedere, è necessario navigare all'interno del menu del televisore o del decoder, seguendo le indicazioni fornite dalla documentazione del vostro apparecchio. Una volta raggiunto tale menu, sarà visibile un sotto menu chiamato CAM 4K, all'interno del quale sarà possibile interagire con il modulo. Come si evince dal diagramma sopra esposto, il menu della CAM 4K (Menu Principale) a sua volta propone diversi sotto-menu.

6. Restrizioni legali

Le fotografie o schermate, i menu e le funzionalità sono solo indicative e possono essere oggetto di cambiamenti o modifiche, a seconda del televisore utilizzato. Essi possono variare anche a causa di aggiornamenti software che dovessero rendersi necessari per migliorie, correzione di problemi, introduzione di nuove funzionalità o per il continuo funzionamento della CAM 4K stessa.

7. Contatti

Produttore:

SmardTV Global SAS – 147, Avenue du Jujubier – ZI Athelia IV – 13600 – La Ciotat - Francia.
Per maggiori informazioni sul produttore visitare il sito www.smardtv.com

Distributore:

Digiquest Solutions s.r.l. a socio unico | Sede legale: 20121 Milano Via Privata Fratelli Gabba, 5 .
Sede operativa: 00048 Nettuno (Roma) Via Avisio, 18.

tivùsat:

tivù s.r.l. Via di Villa Patrizi, 8 – Roma. www.tivusat.tv per assistenza sulla smartcard **tivùsat** 4K.

8. Assistenza, garanzie e malfunzionamenti

tivùsat è responsabile solo per il funzionamento della smartcard **tivùsat** 4K. Per maggiori informazioni visitare il sito www.tivusat.tv.

Questa CAM 4K è prodotta da SmarDTV. Accertatevi di installarla su un TV certificato la tivù 4K per evitare malfunzionamenti. Potete trovare la lista dei TV certificati la tivù 4K sul sito www.lativu.tv o www.tivusat.tv

Se il malfunzionamento persiste, per richiedere assistenza rivolgersi al tel. **06.9857981** o mandare una email a info@digiquest.it oppure riportare la CAM presso il negozio in cui è stata acquistata.

9. Dichiarazione CE

Con la presente SmarDTV dichiara che questo Modulo per l'accesso condizionato (CAM 4K) è conforme alle differenti direttive, regolamenti ed ai requisiti essenziali per l'ottenimento della certificazione CE. Il testo completo della dichiarazione di conformità è disponibile e scaricabile dal seguente sito internet: www.smarttv.com/cam4ktivusat-download-0drxzaadta



www.tivusat.tv

www.digiquest.it